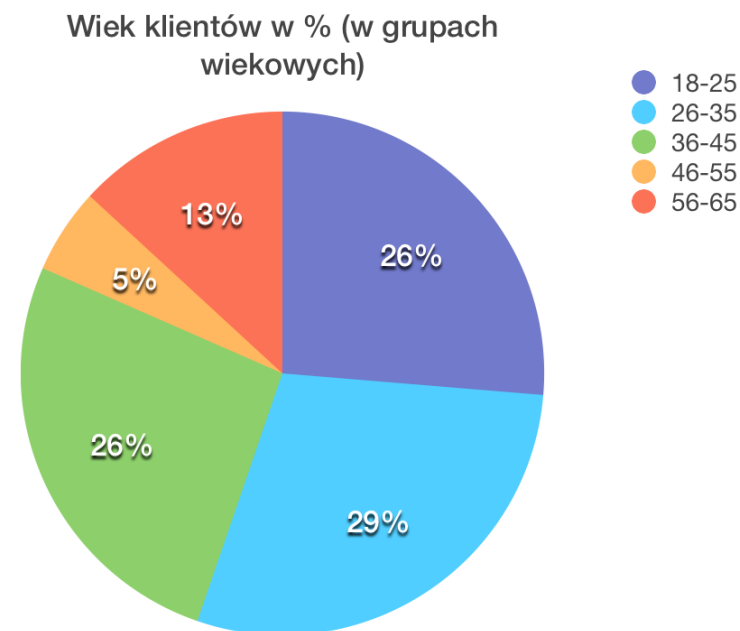
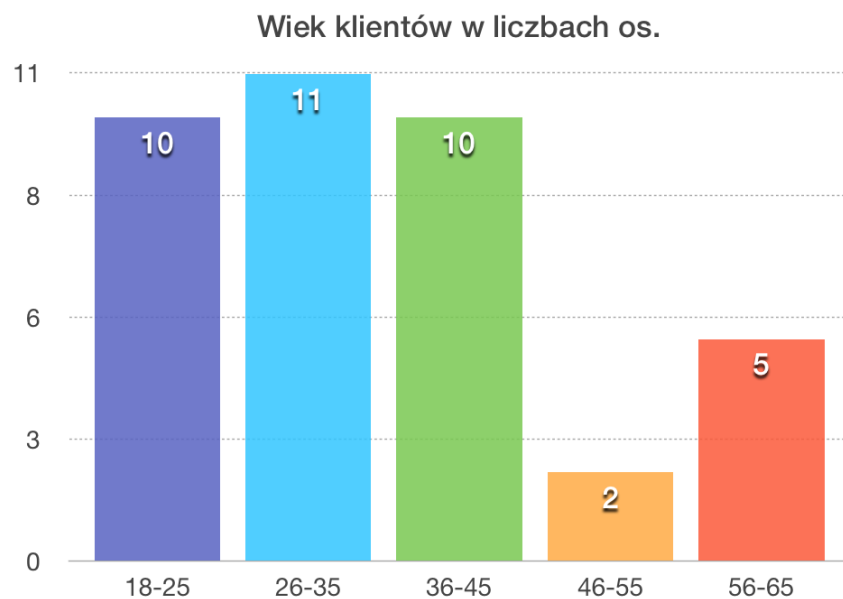


Jakość i poziom usług świadczonych przez
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
w roku 2014 (w oczach klienta)
- podsumowanie ankiety ewaluacyjnej

Wiek klientów SOW za 2014: Dane pozyskano z ankiet - przeprowadzono badania wśród 38 osób przebywających na terenie ośrodka w 2014 r. Wykresy prezentują rozkład osób w grupach wiekowych.

Wiek klientów

GRUPY WIEKOWE	LICZBA OSÓB
18-25	10
26-35	11
36-45	10
46-55	2
56-65	5

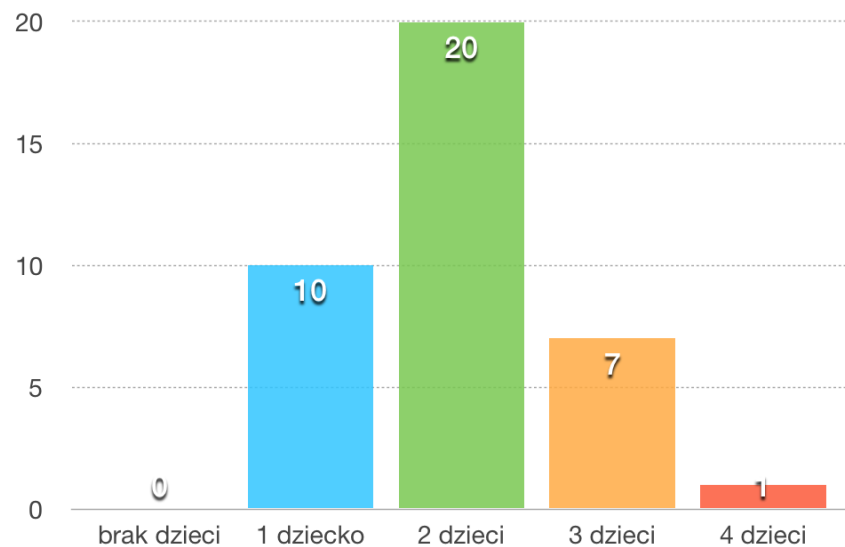


Liczba dzieci klientów SOW: W grupie 38 osób, pośród których przeprowadzono badania było 36 kobiet i 2 mężczyzn (wraz z towarzyszącymi im dziećmi w łącznej liczbie 75 osób).

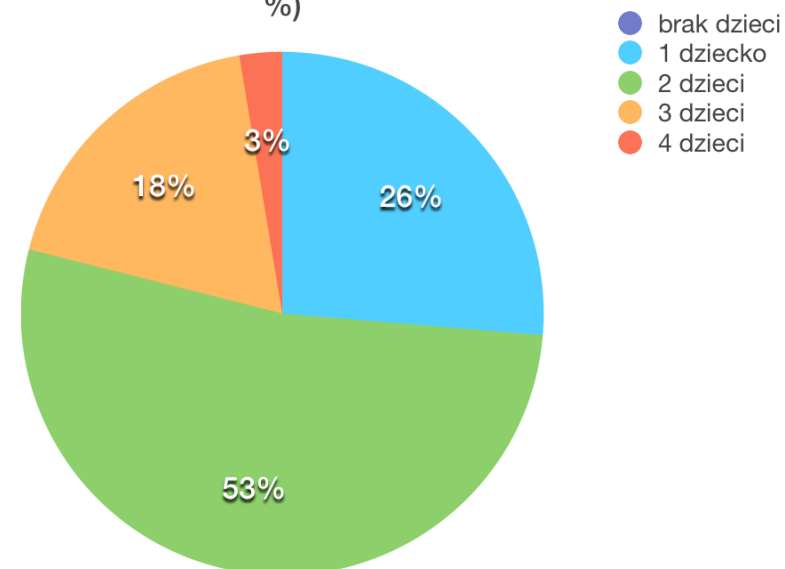
Liczba dzieci wśród klientów SOW

LICZBA POSIADANYCH DZIECI	LICZBA KLIENTÓW SOW
brak dzieci	0
1 dziecko	10
2 dzieci	20
3 dzieci	7
4 dzieci	1

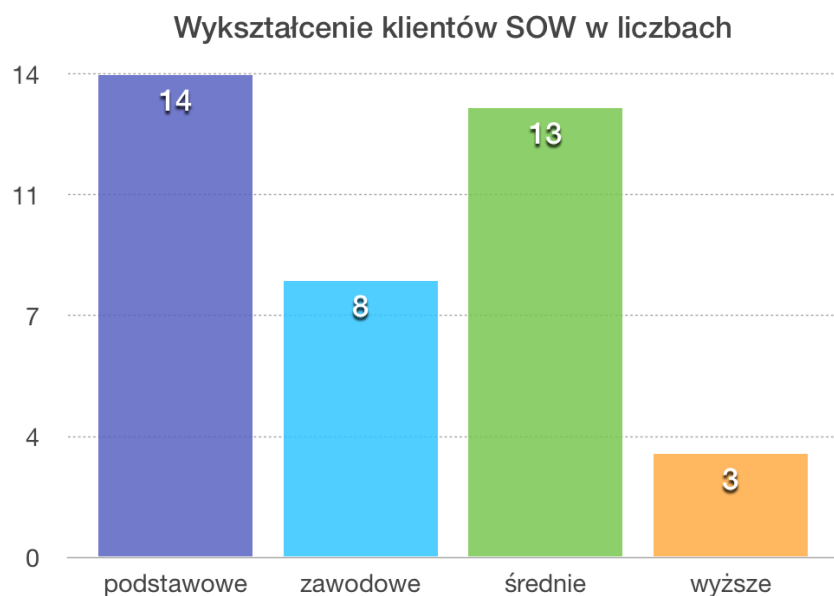
Liczba dzieci wśród klientów SOW



Liczba dzieci w grupach klientów (w %)

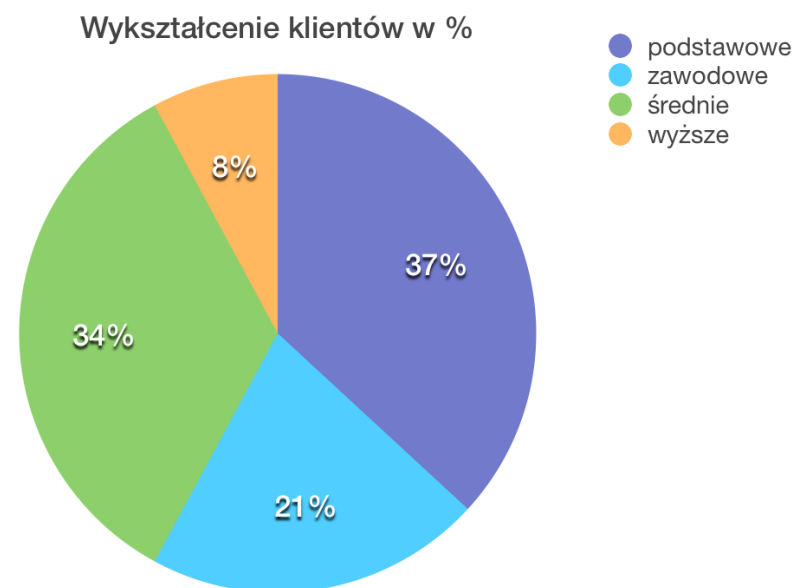


Wykształcenie klientów: W grupie 38 osób przeważało wykształcenie podstawowe i średnie.



Wykształcenie klientów SOW

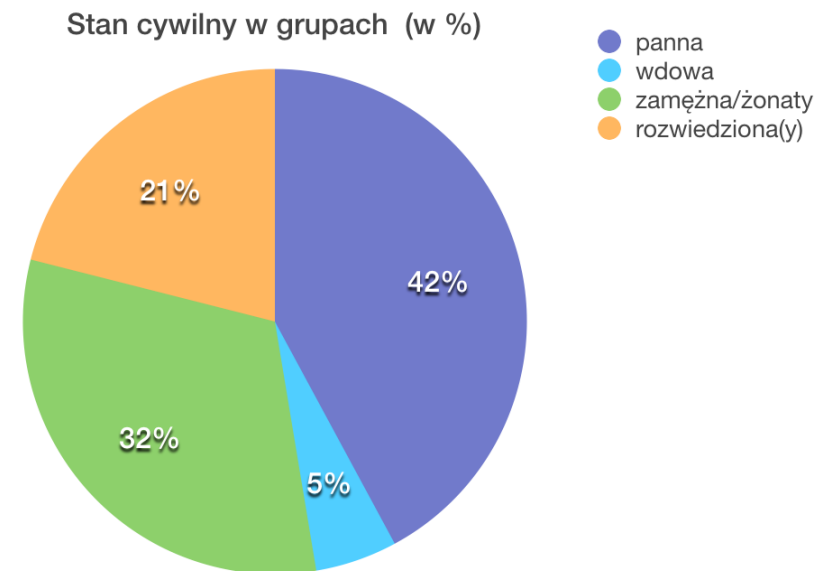
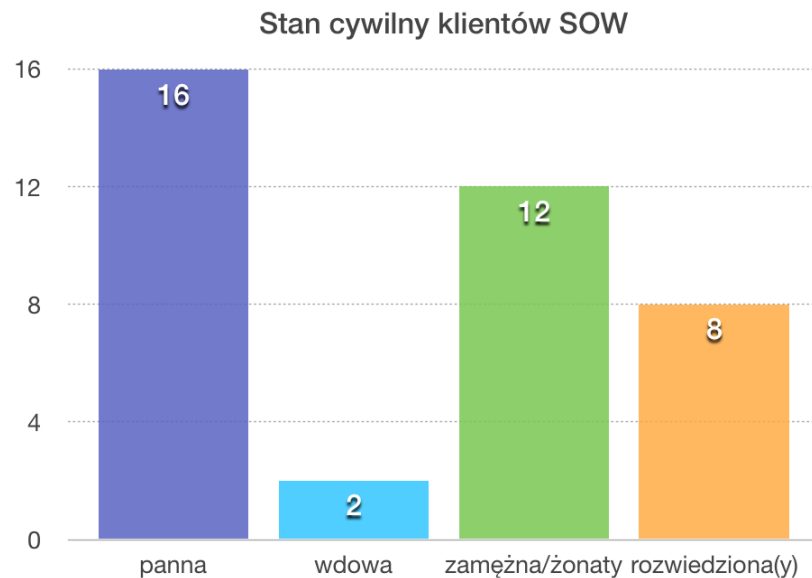
WYKSZTAŁCENIE	LICZBA KLIENTÓW SOW
podstawowe	14
zawodowe	8
średnie	13
wyższe	3



Stan cywilny klientów: W grupie klientów przebywających w ośrodku przeważały panny oraz osoby zamężne (jeden z mężczyzn był żonaty). Wśród osób rozwiedzionych znajdowało się 7 kobiet i 1 mężczyzna.

Stan cywilny klientów SOW

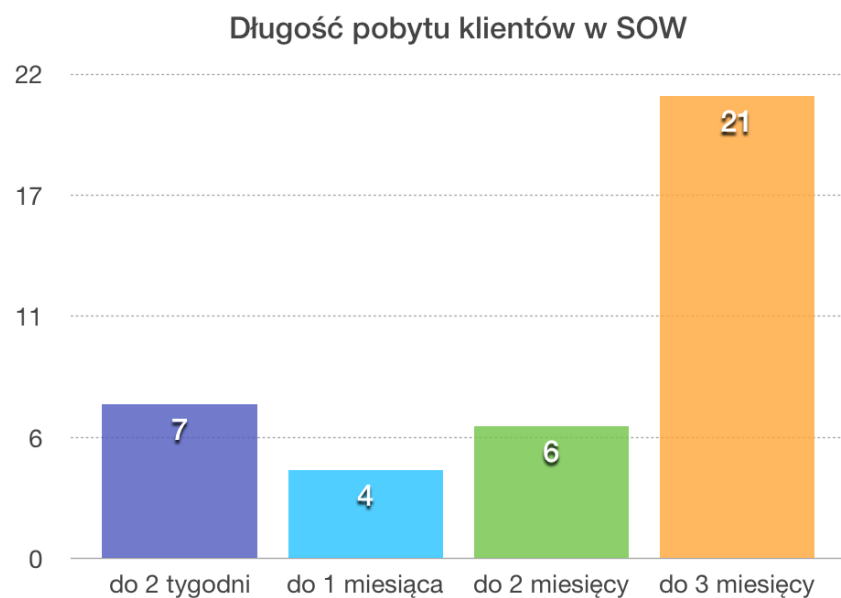
STAN CYWILNY	LICZBA KLIENTÓW SOW
panna	16
wdowa	2
zamężna/żonaty	12
rozwiedziona(y)	8



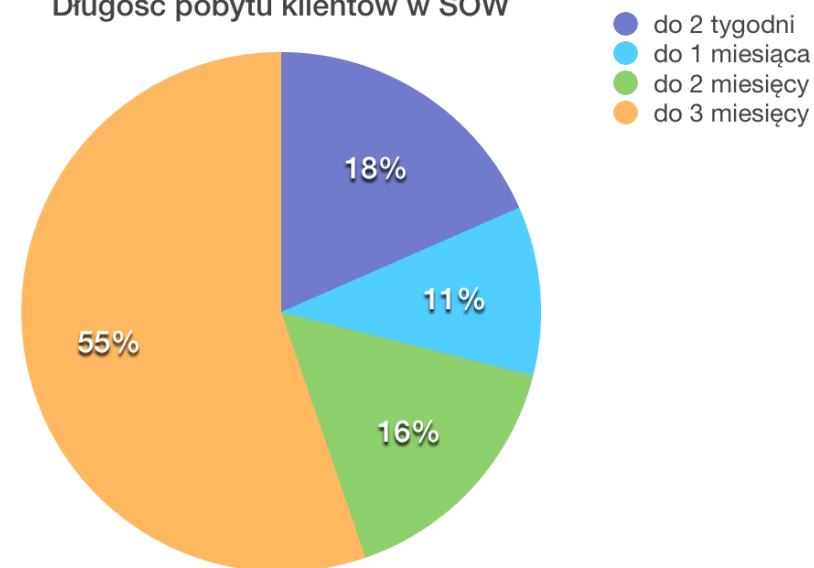
Długość pobytu: Klienci mogą przebywać w ośrodku do 3 miesięcy i 55% badanych osób skorzystało z tej możliwości. Pozostałe osoby przebywały w ośrodku krócej.

Długość pobytu klientów w SOW

DŁUGOŚĆ POBYTU	LICZBA KLIENTÓW SOW
do 2 tygodni	7
do 1 miesiąca	4
do 2 miesięcy	6
do 3 miesięcy	21



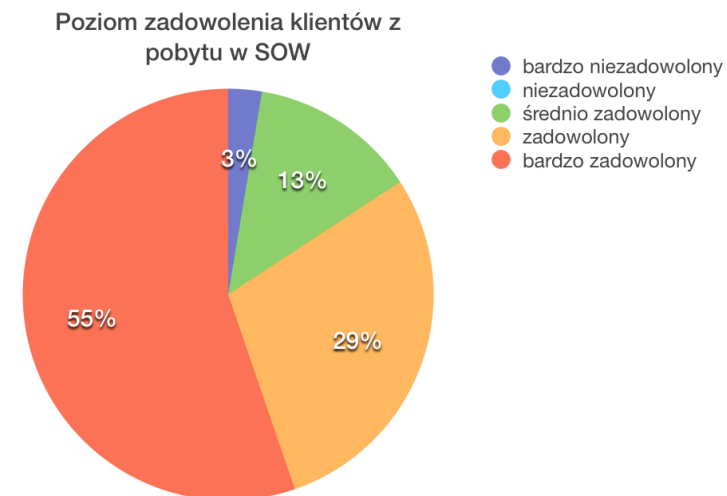
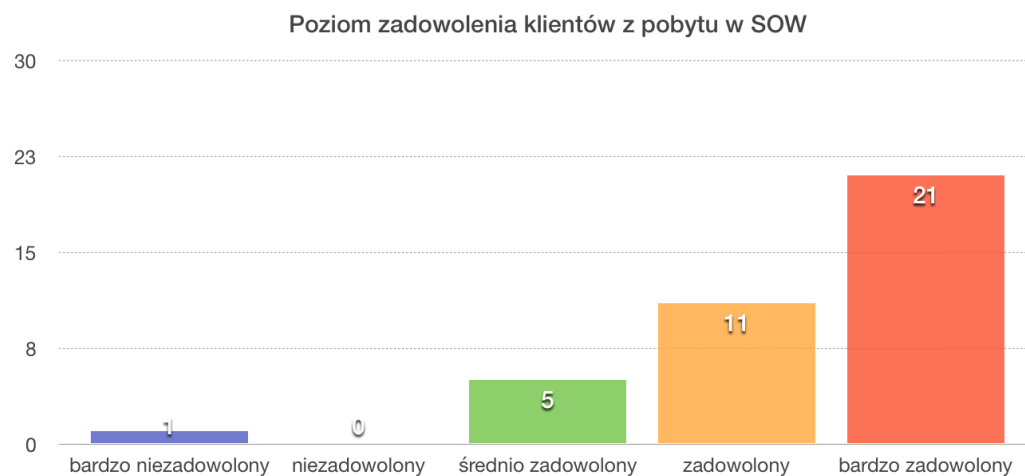
Długość pobytu klientów w SOW



Zadowolenie z pobytu: Klienci odpowiadali na pytanie „W jakim stopniu był(a) Pan/Pani zadowolony(a) z pobytu w ośrodku?”.

Poziom zadowolenia klientów z pobytu w SOW

ZADOWOLENIE Z POBYTU	LICZBA KLIENTÓW SOW
bardzo niezadowolony	1
niezadowolony	0
średnio zadowolony	5
zadowolony	11
bardzo zadowolony	21

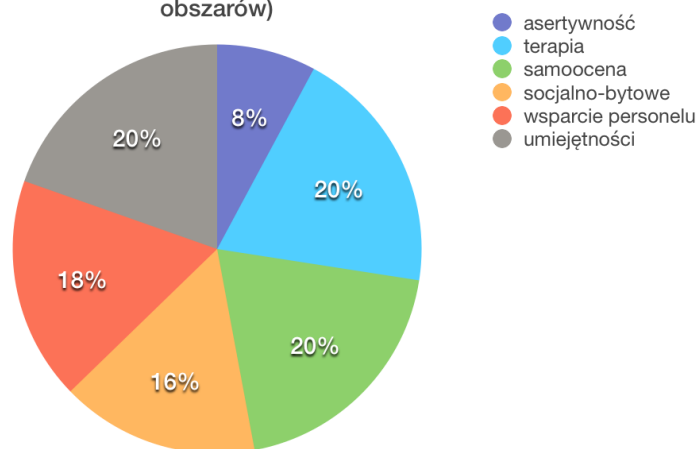


Korzyści z pobytu: Klienci odpowiadali na pytanie „Czy pobyt w placówce dał Pani/Panu jakieś korzyści?”. Na 38 osób badanych 34 osoby odpowiedziały „tak” a 4 osoby „nie”. Osoby, które odpowiedziały twierdząco wskazywały korzyści w różnych obszarach (mogły wskazać wiele korzyści równolegle).

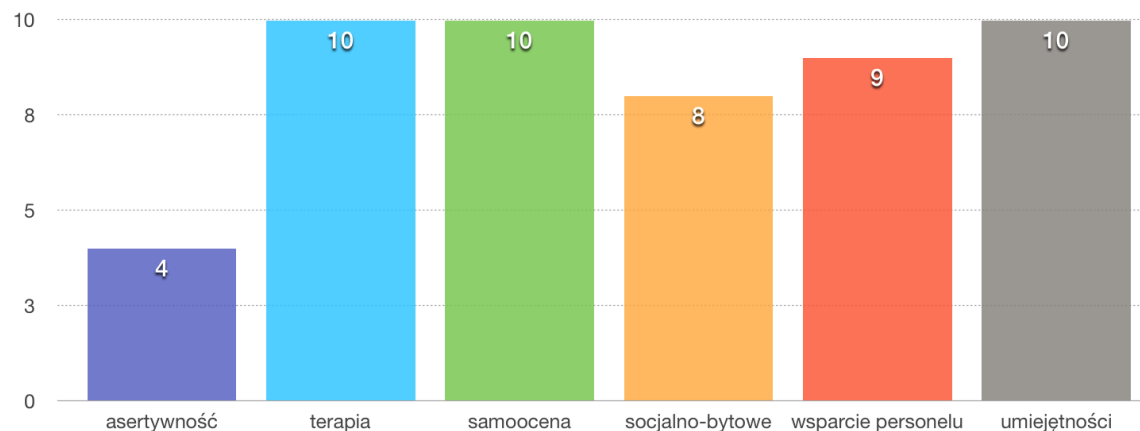
Obszary, w których klienci SOW odnieśli korzyści

OBSZARY KORZYŚCI	LICZBA KLIENTÓW SOW
asertywność	4
terapia	10
samoocena	10
socjalno-bytowe	8
wsparcie personelu	9
umiejętności	10

Korzyści z pobytu w SOW (wg obszarów)



Korzyści z pobytu w SOW

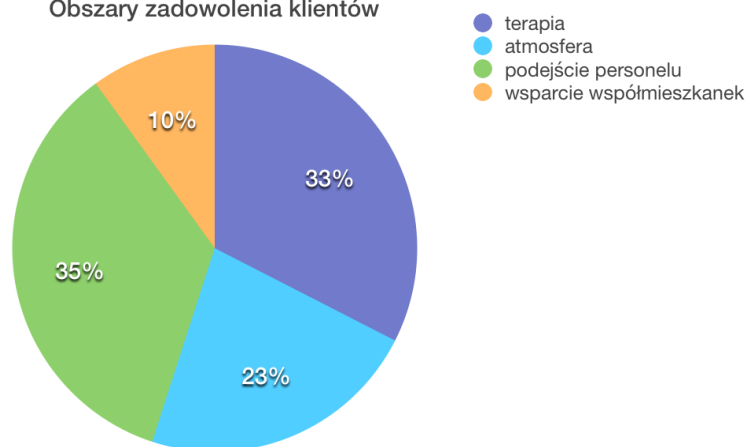


Co się podobało w ośrodku: Klienci zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie „Proszę określić co Pani/Panu podobało się podczas pobytu w Ośrodku”. Respondenci w odpowiedziach wskazywali następujące obszary: terapię pedagogiczno-psychologiczną, atmosferę w ośrodku, podejście i wsparcie personelu a także wsparcie współmieszkanek.

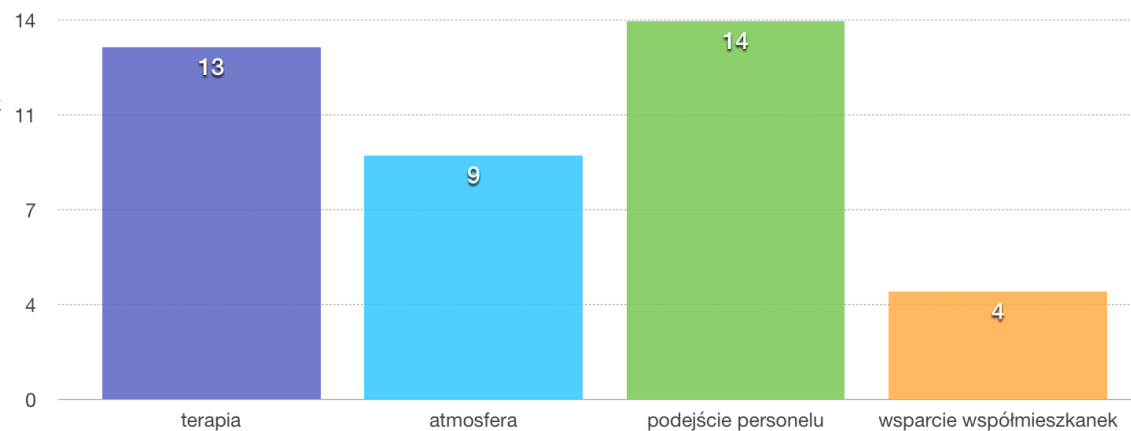
Obszary zadowolenia klientów

CO SIĘ PODOBAŁO?	LICZBA KLIENTÓW SOW
terapia	13
atmosfera	9
podejście personelu	14
wsparcie współmieszkanek	4

Obszary zadowolenia klientów



Obszary zadowolenia klientów

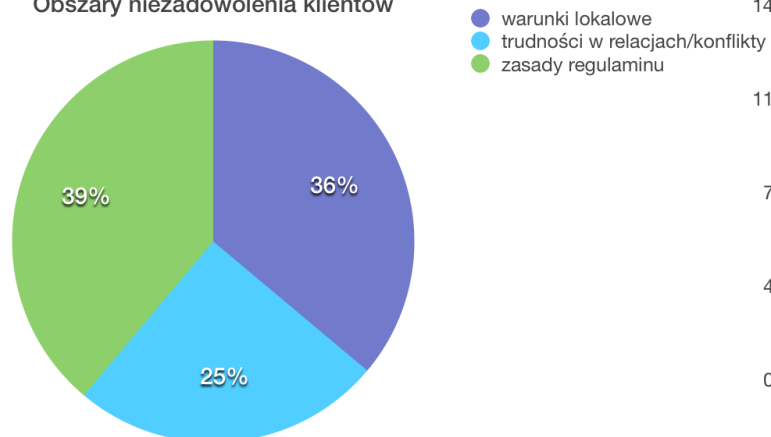


Co się nie podobało w ośrodku: Klienci zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie „Proszę określić co Pani/Panu nie podobało się podczas pobytu w Ośrodku”. Respondenci w odpowiedziach wskazywali następujące obszary: warunki lokalowe, trudności w relacjach i konflikty, zasady regulaminu.

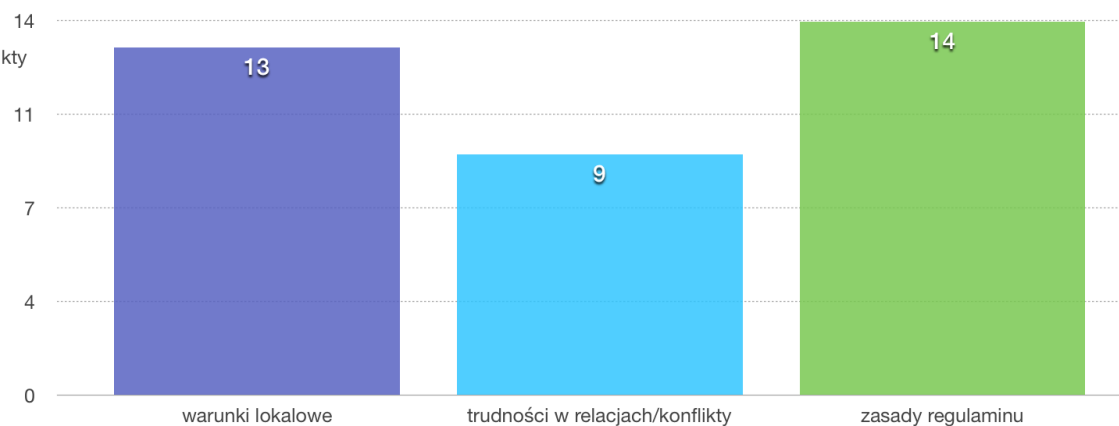
Obszary niezadowolenia klientów

CO SIĘ NIE PODOBAŁO?	LICZBA KLIENTÓW SOW
warunki lokalowe	13
trudności w relacjach/konflikty	9
zasady regulaminu	14

Obszary niezadowolenia klientów



Obszary niezadowolenia klientów

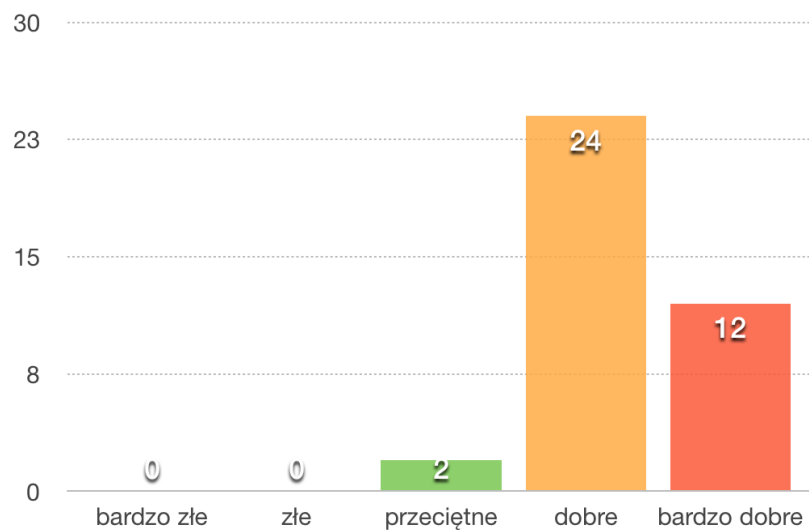


Warunki lokalowe: Klienci w większości ocenili warunki lokalowe ośrodka jako dobre i bardzo dobre.

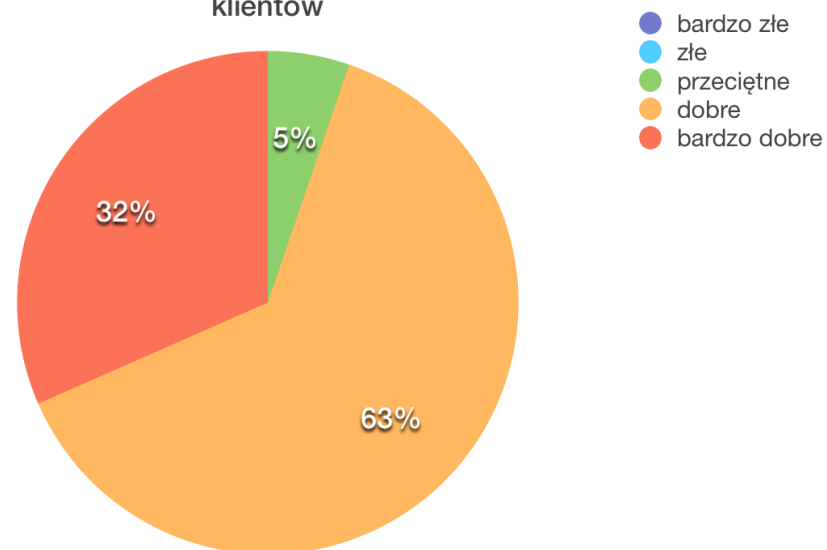
Warunki lokalowe Ośrodka w ocenie klientów

WARUNKI LOKALOWE	LICZBA KLIENTÓW SOW
bardzo złe	0
złe	0
przeciętne	2
dobre	24
bardzo dobre	12

Warunki lokalowe Ośrodka w ocenie klientów



Warunki lokalowe Ośrodka w ocenie klientów

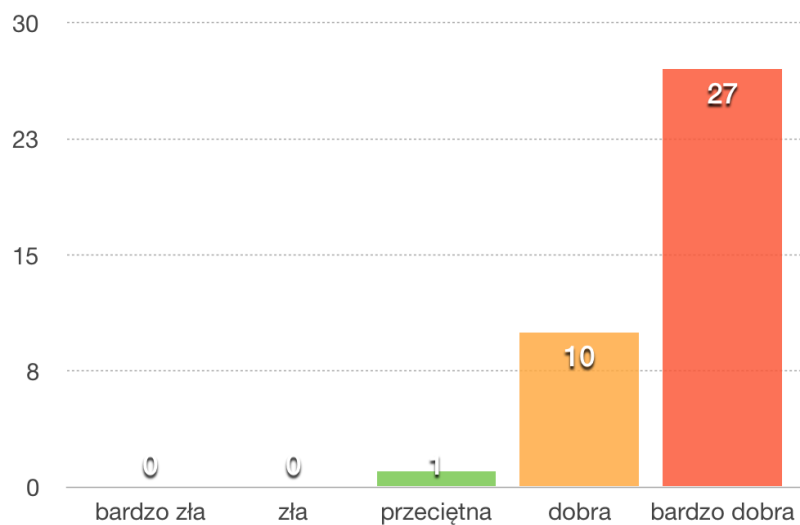


Praca personelu: Klienci w większości ocenili pracę personelu jako bardzo dobrą i dobrą.

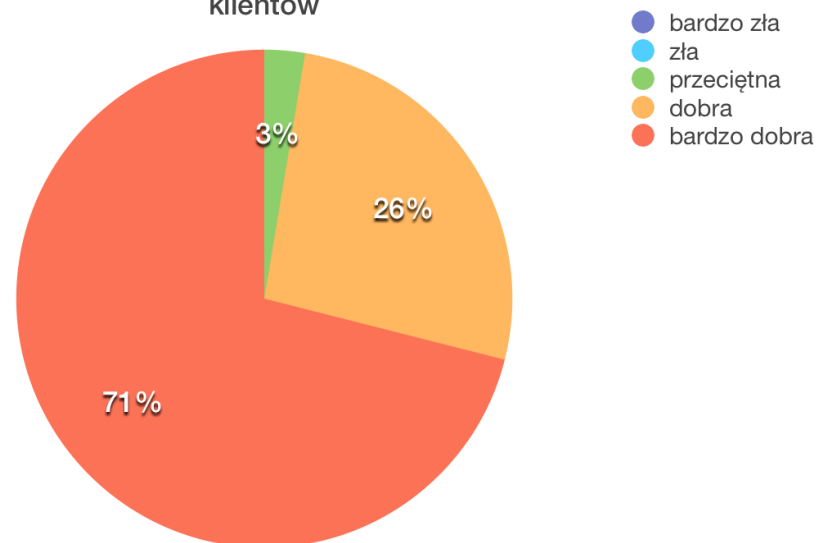
Praca personelu Ośrodka w ocenie klientów

PRACA PERSONELU	LICZBA KLIENTÓW SOW
bardzo zła	0
zła	0
przeciętna	1
dobra	10
bardzo dobra	27

Praca personelu Ośrodka w ocenie klientów



Praca personelu Ośrodka w ocenie klientów

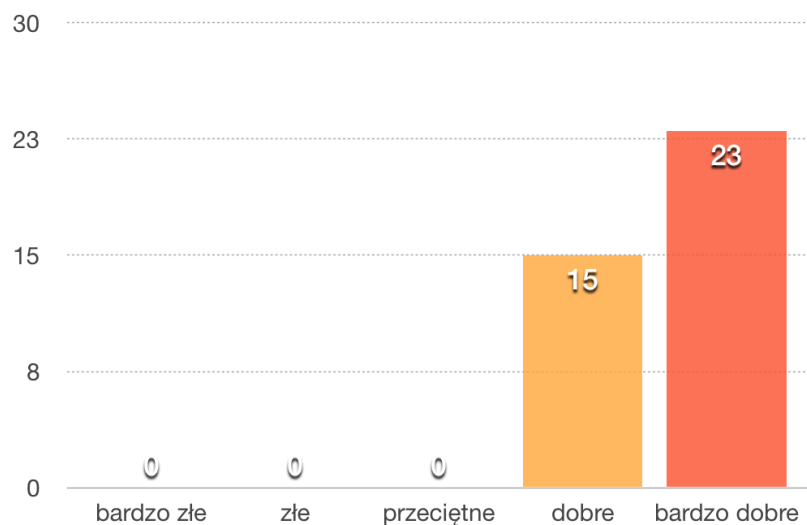


Zajęcia terapeutyczne: Klienci ocenili zajęcia terapeutyczne jako bardzo dobre i dobre.

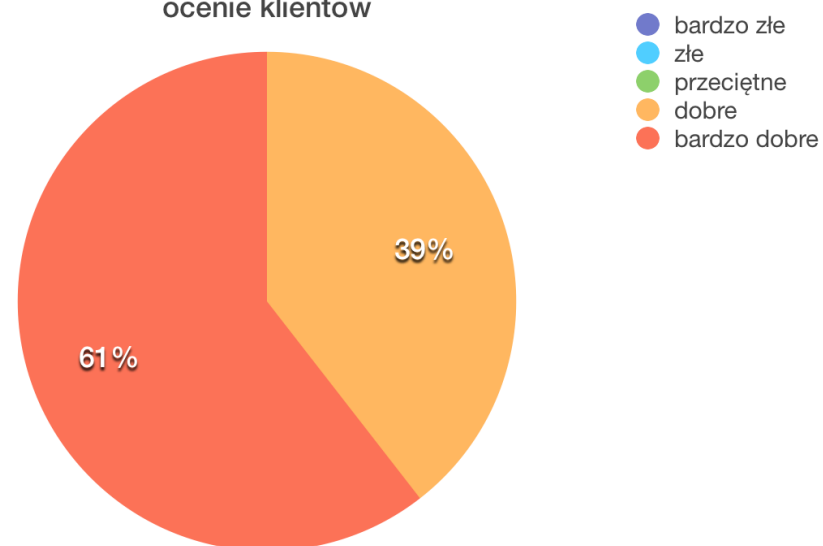
Zajęcia terapeutyczne w Ośrodku w ocenie klientów

ZAJĘCIA TERAPEUTYCZNE	LICZBA KLIENTÓW SOW
bardzo złe	0
złe	0
przeciętne	0
dobre	15
bardzo dobre	23

Zajęcia terapeutyczne w Ośrodku w ocenie klientów



Zajęcia terapeutyczne w Ośrodku w ocenie klientów

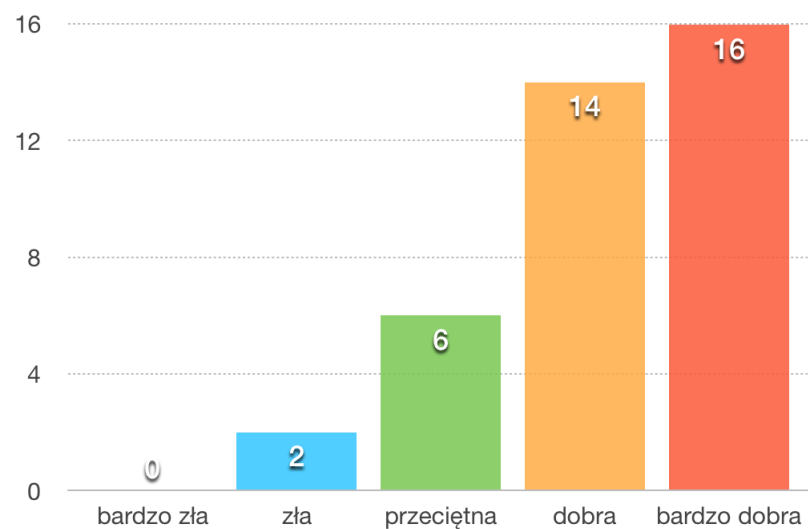


Atmosfera panująca w ośrodku: Klienci w większości ocenili atmosferę panującą w ośrodku jako bardzo dobrą i dobrą.

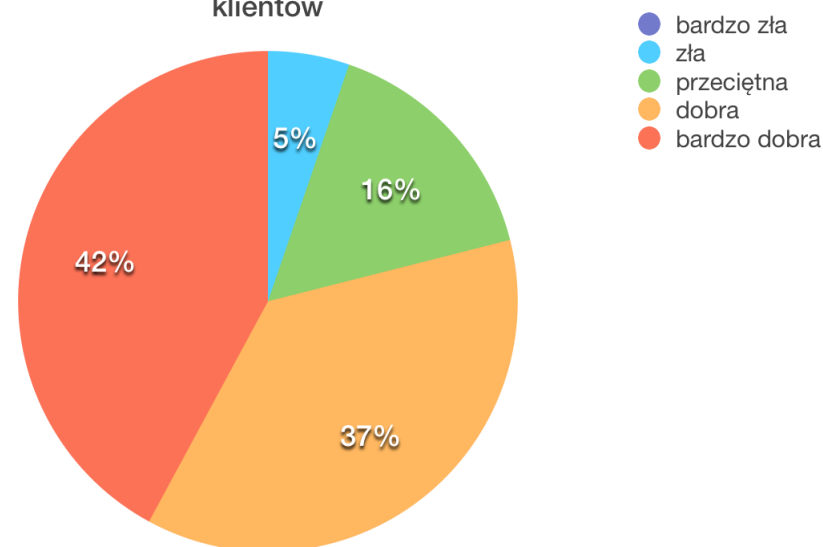
Atmosfera w Ośrodku w ocenie klientów

ATMOSFERA W OŚRODKU	LICZBA KLIENTÓW SOW
bardzo zła	0
zła	2
przeciętna	6
dobra	14
bardzo dobra	16

Atmosfera w Ośrodku w ocenie klientów



Atmosfera w Ośrodku w ocenie klientów



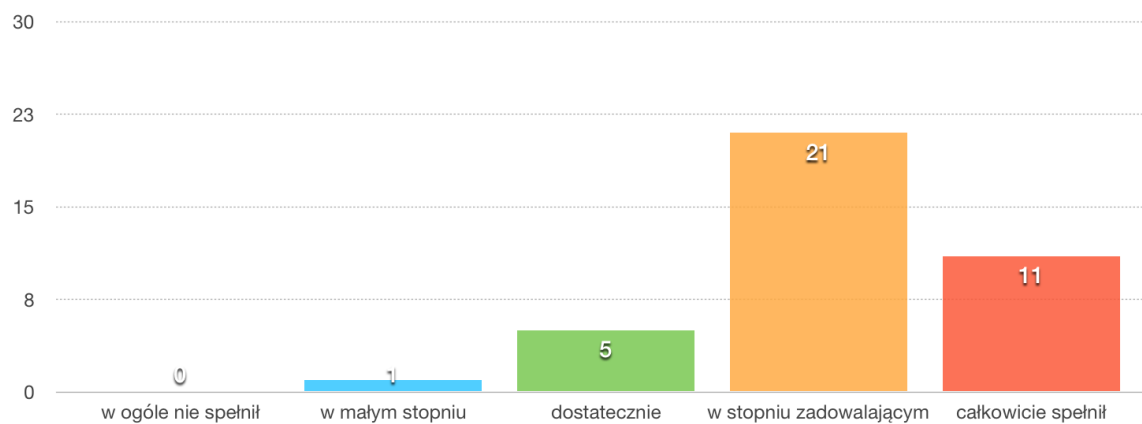
W jakim stopniu ośrodek spełnił oczekiwania:

Klienci w większości odpowiedzieli, że ośrodek spełnił ich oczekiwania w stopniu zadowalającym (21 os.) i całkowicie (11 os.).

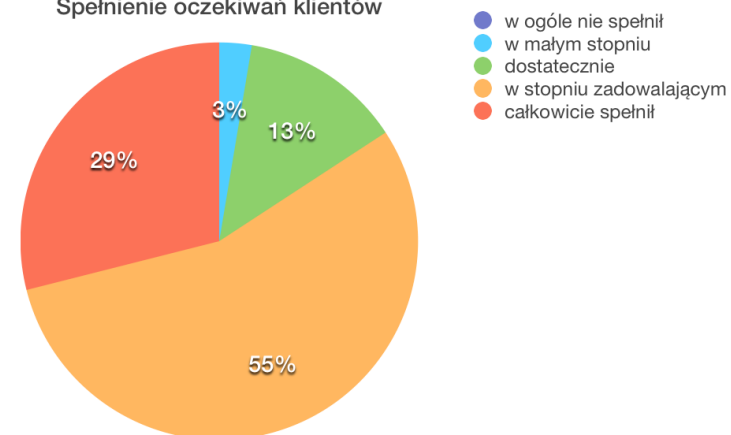
Spełnienie oczekiwań klientów

STOPIEŃ SPEŁNIENIA OCZEKIWAŃ KLIENTÓW	LICZBA KLIENTÓW SOW
w ogóle nie spełnił	0
w małym stopniu	1
dostatecznie	5
w stopniu zadowalającym	21
całkowicie spełnił	11

Spełnienie oczekiwań klientów

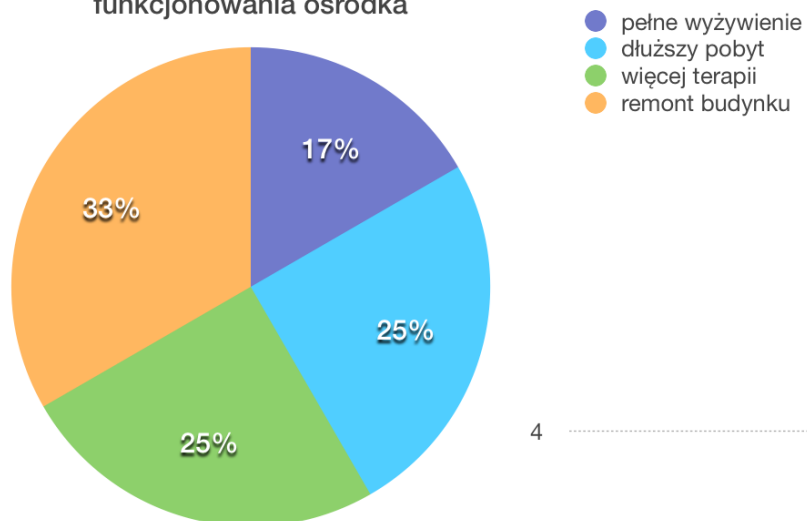


Spełnienie oczekiwań klientów



Co mogłoby usprawnić funkcjonowanie Ośrodka: Klienci zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie „Proszę określić co Pani/Pana zdaniem mogłoby usprawnić bądź udoskonalić funkcjonowanie Ośrodka”. Odpowiedzi (propozycje usprawnienia działań) dotyczyły takich spraw, jak: zapewnienie pełnego wyżywienia, wydłużenie czasu pobytu, wzmocnienie oddziaływań terapeutycznych, wyremontowanie ośrodka.

Propozycje usprawnienia funkcjonowania ośrodka



Propozycje usprawnienia funkcjonowania ośrodka

CO USPRAWNI OŚRODEK?	LICZBA KLIENTÓW SOW
pełne wyżywienie	2
dłuższy pobyt	3
więcej terapii	3
remont budynku	4

Propozycje usprawnienia funkcjonowania ośrodka

